

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO



dla umów zawartych od 25 grudnia 2014r.

§1 Definicje

Adres e-mail – aktualny i używany adres e-mailowy Klienta podany w procesie aktywacji Konta lub podany w formularzu zamówienia.

Adres pocztowy - imię i nazwisko lub nazwa instytucji, położenie w miejscowości (w przypadku miejscowości podzielonej na ulice: ulica, numer budynku, numer mieszkania lub lokalu; w przypadku miejscowości niepodzielonej na ulice: nazwa miejscowości i numer nieruchomości), kod pocztowy oraz miejscowość.

Adres reklamacyjny / zwroty / wymiany:

DOMAN Dariusz Domański
ul. P.C.K. 6/13
37-450 Stalowa Wola

Cennik dostaw – zestawienie dostępnych rodzajów dostawy i ich kosztów. Znajdujące się pod adresem <http://fullsklep.pl/koszt-dostawy>.

Cookies (ciasteczka) – niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwer WWW i zapisywane po stronie użytkownika przez przeglądarkę internetową, które serwer WWW może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera. Domyślne parametry cookies pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył.

Dane kontaktowe:

DOMAN Dariusz Domański
P.C.K. 6/13
37-450 Stalowa Wola
e-mail: sklep@fullsklep.pl

telefon: +48 512-450-168 (koszt połączenia zgodny z cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie). Za pośrednictwem telefonu kontakt możliwy wyłącznie w godzinach pracy sklepu, które są określone http://fullsklep.pl/fullsklep_kontakt_adres

Dostawa – rodzaj usługi przewozowej wraz z określeniem przewoźnika i kosztu wymieniona w **cenniku kosztów dostaw** znajdującym pod adresem <http://fullsklep.pl/koszt-dostawy>

Dowód zakupu – paragon lub faktura wystawione zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku z późniejszymi zmianami i innymi stosownymi przepisami prawa.

Dzień roboczy – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Formularz rejestracyjny – formularz dostępny w Sklepie Internetowym umożliwiający utworzenie Konta.

Formularz zamówienia – interaktywny formularz dostępny w **Sklepie** umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do elektronicznego koszyka oraz określenie jego wariantów, ilości i warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.

Gwarancja - dobrowolne, pisemne zobowiązanie gwaranta (najczęściej producenta) do bezpłatnego usunięcia wady lub wymiany towaru na niewadliwy na warunkach określonych w dokumencie gwarancyjnym.

Karta produktu – pojedyncza podstrona **sklepu** zawierająca informacje o pojedynczym produkcie.

Klient – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, dokonująca u **Sprzedającego** zakupu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Klient zalogowany – osoba mająca dostęp do indywidualnego konta **Sklepu** wymagającego logowania.

Kodeks cywilny – Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. nr 16, poz. 93 ze zm.) z późniejszymi zmianami.

Kodeks dobrych praktyk – zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, o których mowa w art. 2 pkt. 5 Ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym z dnia 23 sierpnia 2007 roku z późniejszymi zmianami.

Konsument – z godnie z ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz.121) Za konsumenta uważa się pełnoletnią osobę fizyczną dokonującą u **Sprzedającego** czynności prawnej (zakupu - przedmiotu, usługi) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (np. handlową, rzemieślniczą lub wolnym zawodem).

Konto – Usługa Elektroniczna, oznaczony indywidualną nazwą (loginem) i hasłem podanym przez **Kupującego** zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym **Sklepu**, w którym gromadzone są dane Klienta w tym informacje o złożonych Zamówieniach.

Koszyk – lista produktów sporządzona z oferowanych w **sklepie produktów** na podstawie wyborów **Kupującego**.

Kupujący – zarówno **Konsument**, jak i **Klient**.

Login – alfanumeryczny, unikalny ciąg znaków przypisany do **Kupującego** zalogowanego, niezbędny w procesie dostępu do wybranych funkcjonalności **Sklepu**.

Link Aktywacyjny – link przesyłany drogą mailową do **Kupującego**. Za pomocą **Linku Aktywacyjnego** można aktywować **Konto**.

Miejsce wydania rzeczy – adres pocztowy wskazane w **zamówieniu** przez **Kupującego**.

Moment wydania rzeczy – moment, w którym **Kupujący** lub wskazana przez niego do odbioru osoba trzecia obejmie rzecz w posiadanie - pokwitowanie odbioru przesyłki.

Nowa ustawa / Ustawa o prawach konsumenta – [ustawa z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta](#), której przepisy wchodzi w życie 25 grudnia 2014r.

Płatność – metoda dokonania zapłaty za **przedmiot umowy** i **dostawę** wymieniona pod adresem <http://fullsklep.pl/formy-platnosci-za-zakupy>

Prawo konsumenckie – ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku.

Produkt – minimalna i niepodzielna ilość **rzeczy**, która może być przedmiotem **zamówienia**, a która podana jest w **sklepie Sprzedającego** jako jednostka miary przy określeniu jego ceny (cena/jednostka).

Przedsiębiorca – osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji Gospodarczej, lub spółka prawa handlowego wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego (np. spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spółka jawna).

Przedmiot umowy – produkty i dostawa będące przedmiotem **umowy**.

Przedmiot świadczenia – **przedmiot umowy**.

Rzecz – rzecz ruchoma mogąca być lub będąca przedmiotem **umowy**.

Sklep – serwis internetowy dostępny pod adresem **www.fullsklep.pl**, za pośrednictwem którego **Kupujący** może złożyć **zamówienie**.

Sprzedający:

Doman Dariusz Domański

KEN 9/50

37-450 Stalowa Wola

NIP: 865-204-14-08

REGON: 180804345

GIODO nr księgi: 141480

zarejestrowany i widoczny w ewidencji CEDIG nr wpisu do ewidencji działalności **46576/2012** pod adresem:

<https://prod.ceidg.gov.pl/CEIDG/ceidg.public.ui/SearchDetails.aspx?Id=41faf86b-6c42-4ec9-8eaa-80c01fc06b2a>

adres sklepu internetowego: www.fullsklep.pl

Konto bankowe

nazwa banku: **Alior Bank**

numer konta: **52 2490 0005 0000 4000 3854 8166**

SWIFT: ALBPPLPW

IBAN: PL

System – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego, potocznie określany Internetem.

Termin realizacji – podana na **karcie produktu** liczba godzin lub dni roboczych.

Trwały nośnik – potwierdzenie zawarcia umowy dostarczone konsumentowi „w rozsądnym czasie”, najpóźniej w chwili dostarczenia zamówienia. Nośnikiem trwałym będzie wydruk w formie papierowej, ale i wiadomość e-mail lub plik PDF.

Umowa / Umowa zawarta na odległość – umowa zawierana poza lokalem przedsiębiorcy lub na odległość w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku w przypadku **Konsumentów** i umowa sprzedaży w rozumieniu art. 535 Ustawy kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku w przypadku **Kupujących**. Umowa zawarta między przedsiębiorcą a konsumentem, bez fizycznej i jednoczesnej obecności obu stron, zawarta z wykorzystaniem systemu zawierania umów na odległość (np. sprzedaż w sklepie internetowym).

Wada – zarówno **wada fizyczna**, jak i **wada prawna**.

Wada fizyczna – niezgodność rzeczy sprzedanej z umową, a w szczególności jeśli rzecz:

1. nie ma ona właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
2. nie ma właściwości, o których istnieniu **Sprzedający** zapewnił **Konsumenta**,
3. nie nadaje się do celu, o którym **Konsument** poinformował **Sprzedającego** przy zawarciu umowy, a **Sprzedający** nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
4. została **Konsumentowi** wydana w stanie niepełnym;
5. w razie nieprawidłowego jej zamontowania, jeżeli czynności te zostały wykonane przez **Sprzedającego** lub osobę trzecią, za którą **Sprzedający** ponosi odpowiedzialność, albo przez **Konsumenta**, który postąpił według instrukcji otrzymanej od **Sprzedającego**;
6. nie ma ona właściwości, o której zapewnił producent lub jego przedstawiciel lub osoba, która wprowadza rzecz do obrotu w zakresie swojej działalności gospodarczej oraz osoba, która przez umieszczenie na rzeczy sprzedanej swojej nazwy, znaku towarowego lub innego oznaczenia odróżniającego przedstawia się jako producent, chyba że **Sprzedający** zapewnień tych nie znał ani, oceniając rozsądnie, nie mógł znać albo nie mogły one mieć wpływu na decyzję **Konsumenta** o zawarciu **umowy**, albo gdy ich treść została sprostowana przed zawarciem **umowy**.

Wada prawna – sytuacja, kiedy rzecz sprzedana stanowi własność osoby trzeciej albo jest obciążona prawem osoby trzeciej, a także jeżeli ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu rzeczą wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu.

Zamówienie – dobrowolne oświadczenie woli **Kupującego** złożone za pośrednictwem sklepu internetowego **www.fullsklep.pl** określające jednoznacznie: rodzaj i ilość **produktów**; rodzaj **dostawy**; rodzaj **płatności**; **miejsce wydania rzeczy**, dane **Kupującego** a zmierzające bezpośrednio do zawarcia **umowy** pomiędzy **Kupującym** a **Sprzedającym**.

§2 Warunki ogólne

1. **Umowa** zawierana jest w języku polskim, zgodnie z polskim prawem i niniejszym regulaminem.
2. **Miejsce wydania rzeczy** musi znajdować się na terytorium **Rzeczypospolitej Polskiej**. Inne miejsca wydania rzeczy proponowane przez **Klienta** będą uzgadniane ze **Sprzedającym** indywidualnie w formie pisemnej, poprzez adres e-mail: **sklep@fullsklep.pl** lub **Dj Doman Dariusz Domański, ul. P.C.K. 6/13, 37-450 Stalowa Wola**.
3. **Sprzedający** jest zobowiązany i zobowiązuje się świadczyć usługi i dostarczać rzeczy wolne od **wad**.
4. Wszystkie ceny podawane przez **Sprzedającego** wyrażone są w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Ceny **produktów** nie zawierają kosztu **dostawy**, który określony jest na stronie Sklepu pod nazwą [koszty dostawy](#). Dostawa towarów jest ograniczona do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej. Sklep daje możliwość, w której **Kupujący** zwraca się (pisemnie na e-mail sklep@fullsklep.pl) z prośbą o udostępnienie mu innej niż standardowo oferowane przez **Sklep** formy wysyłki – wtedy taka wysyłka realizowana jest na odpowiedzialność i koszt **Kupującego**.
5. **Sprzedający** nie udziela **Kupującemu** gwarancji w rozumieniu art. 577 **Kodeksu cywilnego**, natomiast informuje o znanych mu gwarancjach udzielonych przez osoby trzecie dla **produktów** znajdujących się w **sklepie**.
6. Potwierdzenie, udostępnienie, utrwalenie, zabezpieczenie wszelkich istotnych postanowień **umowy** w celu uzyskania dostępu do tych informacji w przyszłości następuje w postaci:
 1. potwierdzenia **zamówienia** poprzez wysłanie na wskazany adres e-mail: zamówienia, informacji o prawie odstąpienia od umowy w wersji pdf, niniejszego regulaminu w wersji pdf, wzoru formularza odstąpienia od umowy w wersji pdf, linków do samodzielnego pobrania regulaminu i wzorca odstąpienia od umowy;
 2. dołączenia do zrealizowanego **zamówienia**, wysłanego do wskazanego **miejsca wydania rzeczy** wydrukowanych: **dowodu zakupu**, informacji o prawie odstąpienia od umowy, niniejszego regulaminu, wzoru formularza odstąpienia od umowy.
7. **Sprzedający** nie pobiera żadnych opłat za komunikację z nim z wykorzystaniem środków porozumiewania na odległość, a **Kupujący** poniesie jej koszty w wysokości wynikającej z umowy jaką zawarł z osobą trzecią świadczącą na jego rzecz określoną usługę umożliwiającą porozumiewanie na odległość.
8. **Sprzedający** zapewnia **Kupującemu** korzystającemu z **systemu** poprawności działania **sklepu** w następujących przeglądarkach: IE wersja 10 lub nowsza, FireFox wersja 34.0.5 lub nowsza, Opera wersja 26.0 lub nowsza, Chrome wersja 39.0 lub nowsza, Safari z zainstalowanymi najnowszymi wersjami JAVA i FLASH, na ekranach o rozdzielczości poziomej powyżej 1024 px. Używanie oprogramowania firm trzecich mających wpływ na funkcjonowanie i funkcjonalność przeglądarek: Internet Explorer, FireFox, Opera, Chrome, Safari może mieć wpływ na poprawne wyświetlanie sklepu, dlatego w celu uzyskania pełnej funkcjonalności sklepu **www.fullsklep.pl**, należy je wszystkie wyłączyć. Sklep nie ponosi

odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Sklepu Internetowego, jeżeli sprzęt, z którego korzysta Klient nie spełnia wymagań w/w.

9. Sprzedający stosuje się do kodeksu dobrych praktyk.

10. **Kupujący** może skorzystać z opcji zapamiętania jego danych przez **sklep** w celu ułatwienia procesu składania kolejnego **zamówienia**. W tym celu **Kupujący** powinien dokonać rejestracji **konta** w sklepie podać login i hasło, niezbędne do uzyskania dostępu do swojego konta. Login i hasło są ciągiem znaków ustalanych przez **Kupującego**, który ma obowiązek zachowania ich w tajemnicy i chronienia przed niepowołanym dostępem osób trzecich. **Kupujący** ma w każdej chwili możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji danych oraz usuwania konta w **sklepie**.

10.1 Do rejestracji **konta** wymaga się podania adresu e-mail (loginu) oraz ustawienia hasła. Po zarejestrowaniu dla **Kupującego** tworzone jest **konto** umożliwiające śledzenie stanu zamówienia, rejestrowanie historii zamówień, itp.

W celu **rejestracji Konta** należy wejść na stronę **Sklepu** wybrać w nagłówku Zarejestruj się lub użyć linku <https://fullsklep.pl/pl/reg> następnie za pomocą interaktywnego formularza w oparciu o wyświetlane **Kupującemu** komunikaty, informacje, pola wyboru dokonać rejestracji **konta**.

Do dokonania **rejestracji konta** przez **Kupującego** niezbędne jest podanie w interaktywnym formularzu rejestracyjnym następujących danych:

- adres e-mail,
- hasło (min. 6-ścio cyfrowe hasło).
- i zaznaczenie pola wyboru "Akceptuję warunki [regulaminu](#)". Zgadzam się na otrzymywanie informacji w myśl ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną."

Po naciśnięciu przycisku przez **Kupującego** "Zarejestruj się" system wygeneruje komunikat:

"Konto zostało założone. Aby zalogować się do sklepu, sprawdź pocztę i kliknij na link potwierdzający poprawność adresu e-mail."

Po poprawnej weryfikacji e-maila system **Sklepu** wygeneruje dla **Kupującego** komunikat:

"Adres e-mail został potwierdzony."

Dzięki założeniu konta **Kupujący** w **Sklepie** ma możliwość:

- stały wgląd w status realizacji zamówień,
- przeglądanie historii zakupów,
- możliwość korzystania z przechowalni,
- zapamiętywanie koszyka,
- możliwość samodzielnej modyfikacji wprowadzanych danych. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi **Kupującemu** komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie Sklepu internetowego.

10.2 Do złożenia zamówienia poprzez stronę internetową **Sklepu** nie jest wymagana rejestracja (logowanie) **Kupującego**.

Za pomocą interaktywnego formularza na stronie Sklepu "**Twoje dane**" (pod linkiem <https://fullsklep.pl/pl/basket/noreg>)

Kupujący podaje wymagane przez **Sklep** dane, zgodnie z rzeczywistością, do których należą:

Konsument:

- imię,
- nazwisko,
- numer telefonu kontaktowego,
- e-mail,
- dane adresowe (ulica, numer domu, numer mieszkania, kod pocztowy, miasto, kraj),
- opcjonalnie **Konsument** wypełnia dodatkowe informacje / uwagi.

Osoba prawna lub jednostka organizacyjna:

- imię,
- nazwisko,
- numer telefonu kontaktowego,
- e-mail,
- nazwa firmy
- NIP
- dane adresowe (ulica, numer budynku, kod pocztowy, miasto, kraj),
- opcjonalnie **osoba prawna lub jednostka organizacyjna** wypełnia dodatkowe informacje / uwagi.

§3 Zawarcie umowy i realizacja

1. **Zamówienia** można składać poprzez:

- a) sklep internetowy **www.fullsklep.pl** 24 godziny na dobę,
- b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres sklep@fullsklep.pl 24 godziny na dobę,
- c) telefonicznie + 48 512-450-168 wyłącznie w godzinach pracy sklepu, które są określone http://fullsklep.pl/fullsklep_kontakt_adres

2. W celu złożenia **zamówienia Kupujący** powinien wykonać co najmniej następujące czynności, z których część może być wielokrotnie powtarzana:

1. wybrać **produkt** następnie jeśli są dostępne warianty wyboru dla danego **produktu** to wskazać/podać jego warianty a następnie określa ilość i dodaje **produkt Do koszyka**;
2. określić wybór rodzaju **dostawy i płatności**;
3. podać **miejsca wydania rzeczy** podając:

Konsument:

- imię,
- nazwisko,
- numer telefonu kontaktowego,
- e-mail,
- dane adresowe (ulica, numer domu, numer mieszkania, kod pocztowy, miasto, kraj),

- opcjonalnie **Konsument** wypełnia dodatkowe informacje / uwagi.

Osoba prawna lub jednostka organizacyjna:

- imię,
- nazwisko,
- numer telefonu kontaktowego,
- e-mail,
- nazwa firmy
- NIP
- dane adresowe (ulica, numer budynku, kod pocztowy, miasto, kraj),
- opcjonalnie **osoba prawna lub jednostka organizacyjna** wypełnia dodatkowe informacje / uwagi.

4. złożenie w **sklepie zamówienia** poprzez użycie przycisku „**Zamawiam z obowiązkiem zapłaty**”.

3. Zamówienia złożone w dni powszednie po godzinie 10:00, w soboty oraz w niedziele i święta, realizowane są w najbliższych dniach roboczych.

4. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za błędnie wpisany adres w formularzu zamówienia przez Klienta.

5. W każdej formie zamówienia warunkiem realizacji zamówienia jest podanie przez **Kupującego** danych zgodnych z rzeczywistością, pozwalających na weryfikację **Kupującego** i odbiorcy towaru. Sklep potwierdza przyjęcie zamówienia za pomocą poczty e-mail lub telefonicznie w czasie nie przekraczającym 48 godzin.

6. **Sklep** ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia **Kupującemu** lub żądać przedpłaty w przypadku, gdy zamówienie budzi uzasadnione wątpliwości co do prawdziwości i rzetelności podanych danych bądź sposobu zapłaty.

7. Cena **Produktu** uwidoczniona na stronie **Sklepu** jest wiążąca w chwili złożenia przez **Kupującego** zamówienia. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen w **Sklepie**, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnych produktów po złożeniu przez **Kupującego** zamówienia.

8. Zamówienia realizowane są w kolejności ich składania.

9. Zawarcie **umowy** z **Konsumentem** następuje z chwilą przyjęcia **zamówienia** przez **Sprzedającego**, o czym informuje on **Konsumenta** poprzez e-maila (status PRZYJĘTE DO REALIZACJI) lub telefonicznie w terminie do 48 godzin od złożenia **zamówienia**.

10. Realizacja **zamówienia Konsumenta** płatnego za pobraniem następuje niezwłocznie, a **zamówienia** płatnego przelewem lub za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych po zaksięgowaniu wpłaty **Konsumenta** na koncie **Sprzedającego**. **Sprzedający** oczekuje na wpłatę od **Konsumenta** 7 dni roboczych, jeśli w tym czasie wpłata nie zostanie zaksięgowana na koncie **Sprzedającego** to nabywa on prawo do anulowania zamówienia. **Konsument** zostanie powiadomiony o tym fakcie poprzez e-mail.

11. Zawarcie **umowy** z **Klientem** następuje z chwilą przyjęcia **zamówienia** przez **Sprzedającego**, o czym informuje on **Klienta** poprzez e-maila (status PRZYJĘTE DO REALIZACJI) lub telefonicznie w terminie do 48 godzin od złożenia **zamówienia**.

12. Realizacja **zamówienia Klienta** płatnego za pobraniem następuje niezwłocznie po zawarciu **umowy**, a **zamówienia** płatnego przelewem lub za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych po zawarciu **umowy** i zaksięgowaniu wpłaty **Klienta** na koncie **Sprzedającego**. **Sprzedający** oczekuje na wpłatę od **Klienta** 7 dni roboczych, jeśli w tym czasie wpłata nie zostanie zaksięgowana na koncie **Sprzedającego** to nabywa on prawo do anulowania zamówienia. **Klient** zostanie powiadomiony o tym fakcie poprzez e-mail.

13. Wysłanie **przedmiotu umowy** następuje w terminie określonym na **karcie produktu**, a dla **zamówień** złożonych z wielu **produktów** w najdłuższym terminie z określonych na **kartach produktów**.

14. W przypadku chwilowego braku **Produktu** na magazynie bądź wyczerpania zapasu danego Produktu, **Kupujący** jest informowany o tym przez **Sklep** drogą telefoniczną lub poprzez e-maila w celu zaproponowania:

- alternatywnego produktu,
- anulowania **Zamówienia**,
- wyznaczenia innej daty dostarczenia produktu, ale nie dłużej niż 14 dni roboczych. (Art. 492¹ Jeżeli strona obowiązana do spełnienia świadczenia oświadczy, że świadczenia tego nie spełni, druga strona może odstąpić od umowy bez wyznaczenia terminu dodatkowego, także przed nadejściem oznaczonego terminu spełnienia świadczenia.)

15. Zakupiony **przedmiot umowy** jest wraz z wybranym przez **Kupującego dokumentem sprzedaży** wysyłany wybranym przez **Kupującego** rodzajem **dostawy** do wskazanego **miejsca wydania rzeczy**.

16. Po złożeniu zamówienia **Sklep** daje możliwość korekty, np. zmiany rozmiaru, koloru dopisanie kolejnego produktu lub skasowania wybranego produktu. **Kupujący** chcący dokonać korekty zamówienia powinien niezwłocznie od chwili złożenia zamówienia powiadomić **Sklep** w formie pisemnej poprzez e-mail jednoznacznie określając swój wybór. Korekty nie da się nanieść jeśli: zamówienie jest już gotowe do wysyłki, zamówienie już zostało wysłane, gdy zamawiany produkt jest personalizowany (szatka do chrztu, szklana statuetka, statuetka ze szkła akrylowego) na życzenie **Kupującego** i jest on w trakcie realizacji.

17. Nie ma możliwości wymiany produktu bez rozliczenia pieniężnego. Za odesłany towar **Konsument** otrzymuje zwrot pieniędzy a następnie realizowane jest nowe zamówienie.

§4 Prawo do odstąpienia od umowy

Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.)

Polski rząd przyjął w projekcie ustawy próg 10 EUR. **Oznacza to, że w Polsce wszystkie transakcje o wartości przewyższającej równowartość 10 EUR, będą podlegały ochronie na podstawie wprowadzanych przepisów.**

1. **Konsumentowi**, przysługuje na podstawie art. 27 **Prawa konsumenckiego** prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 **Prawa konsumenckiego**.
2. Termin odstąpienia od umowy zawartej na odległość wynosi 14 dni od **momentu wydania rzeczy** (otrzymania przesyłki), a do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez **Konsumenta** oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie należy wysłać na: email **sklep@fullsklep.pl** lub na adres **Doman Dariusz Domański, ul. P.C.K. 6/13, 37-450 Stalowa Wola**.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy **Konsument** może złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do **Prawa konsumenckiego**, lub na formularzu dostępnym pod adresem [do pobrania ze strony internetowej fullsklep.pl](#).
4. **Sprzedający** niezwłocznie potwierdzi **Konsumentowi** na e-mail (podany przy zawieraniu umowy i inny jeżeli został podany w złożonym oświadczeniu) otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. **Konsument** ma obowiązek zwrócić rzecz **Sprzedającemu** niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
6. **Konsument** odsyła rzeczy będące przedmiotem umowy, od której odstąpił na własny koszt i ryzyko.
7. **Konsument** w przypadku zwrotu **Produktu** w związku z odstąpieniem, ponosi odpowiedzialność tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania **Produktu**.
8. **Sprzedający** niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego przez **Konsumenta** zwróci **Konsumentowi** wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia **Produktu** a jeżeli **Konsument** wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez **Sprzedającego**, **Sprzedający** nie zwróci **Konsumentowi** dodatkowych kosztów zgodnie z art. 33 **Prawa konsumenckiego**.
9. **Sprzedający** dokonuje zwrotu zapłaty przy użyciu takiego samego sposobu **płatności**, jakiego użył **Konsument**, chyba że **Konsument** wyraźnie zgodził się na inny sposób **płatności**, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
10. **Sprzedający** może wstrzymać się ze zwrotem zapłaty otrzymanej od **Konsumenta** do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez **Konsumenta** dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
11. Nie można dokonać zwrotu towaru osobiście w siedzibie **Sprzedającego**.
12. **Konsumentowi** według ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (art.38) nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy:

- o świadczeniu usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
- w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji (jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy);
- w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- zawartej w drodze aukcji publicznej;
- o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

13. **Klient** nieposiadający statusu **Konsumenta** nie ma uprawnienia do odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1, zasady i terminy odstąpienia od umowy regulują przepisy Kodeksu Cywilnego.

§5 Rękojmia

1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta jeżeli **Produkt** sprzedany ma wadę fizyczną lub prawną tzw. rękojmia.

2. Przez wadę fizyczną **Produktu** rozumie się niezgodność Towaru z umową, a w szczególności:

- brak właściwości, które **Produkty** tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony, albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
- nie ma właściwości, o których **Sprzedawca** zapewnił **Klienta**, w tym przedstawiając próbkę albo wzór;

- nie nadaje się do celu, o którym **Klient** poinformował **Sprzedawcę** przy zawarciu umowy, a **Sprzedawca** nie zgłosił zastrzeżeń co do takiego jej przeznaczenia;
- wydanie **Produktu** w stanie niepełnym;
- jeżeli **Produkt** został nieprawidłowo zamontowany lub uruchomiony, a czynności te zostały wykonane przez **Sprzedawcę** lub osobę trzecią, za którą **Sprzedawca** ponosi odpowiedzialność, albo przez **Kupującego**, który postąpił według instrukcji otrzymanej od **Sprzedawcy**.

3. Reklamację należy składać pisemnie na adres siedziby **Sprzedawcy** lub pocztą elektroniczną. Należy zawrzeć w niej następujące informacje:

- datę sporządzenia oświadczenia reklamacyjnego;
- strony umowy (sprzedawca i kupujący);
- datę nabycia towaru, jego rodzaj i cenę;
- przyczynę reklamacji;
- czas, w jakim ujawniła się wada;
- żądanie (np. naprawienia wady, wymiany towaru, obniżenia ceny, zwrotu pieniędzy).

4. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Towaru Klientowi.

5. **Sklep** ma 14 dni na ustosunkowanie się do żądań **Klienta**, o sposobie jej rozpatrzenia **Klient** zostanie poinformowany przed upływem tego terminu – w przeciwnym wypadku, jego roszczenia uważa się za zaakceptowane.

6. Wszystkie koszty związane z uznaną reklamacją pokrywa Sprzedawca.

7. Przed odebraniem przesyłki (podpisania formularza odbioru) od firmy kurierskiej zalecamy sprawdzenie, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w czasie transportu. W szczególności należy zwrócić uwagę na stan taśm lub plomb naklejonych na przesyłkę. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub gdy plomby (taśmy) są zerwane sugerujemy odmówić przyjęcia przesyłki oraz zawiadomić o tym fakcie Sprzedawcę.

8. Zalecamy również otwarcie przesyłki przy kurierze oraz sprawdzenie jej zawartości. W przypadku stwierdzenia, że towar jest niezgodny z zamówieniem, uszkodzony lub niekompletny prosimy o spisanie przy kurierze protokołu szkody oraz zawiadomienie o tym fakcie Sklepu. Spisanie protokołu ma na celu jedynie ułatwienie i przyspieszenie reklamacji, a jego brak nie wyklucza postępowania reklamacyjnego.

9. **Sprzedający** odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat **od momentu wydania** rzeczy **Konsumentowi**, a jeżeli przedmiotem sprzedaży jest rzecz używana przed upływem roku **od momentu wydania** rzeczy **Konsumentowi**.

10. W razie dochodzenia przed sądem albo sądem polubownym jednego z uprawnień z tytułu rękojmi termin do wykonania innych uprawnień, przysługujących **Konsumentowi** z tego tytułu, ulega zawieszeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Odpowiednio stosuje się również do postępowania mediacyjnego, przy czym termin do wykonania innych uprawnień z tytułu rękojmi, przysługujących **Konsumentowi**, zaczyna biec od dnia odmowy przez sąd zatwierdzenia ugody zawartej przed mediatorem lub bezskutecznego zakończenia mediacji.

11. Przyczyną reklamacji nie mogą być wady, o których **Konsument** wiedział w chwili zawarcia umowy.

§6 Polityka prywatności oraz bezpieczeństwo danych osobowych

1. Administratorem baz danych osobowych przekazywanych przez **Konsumentów sklepu** jest **Sprzedający**.
2. **Sprzedający** zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku. **Kupujący** podając przy składaniu zamówienia swoje dane osobowe **Sprzedającemu** wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez **Sprzedającego** w celu realizacji złożonego zamówienia. **Kupujący** ma w każdej chwili możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji oraz usuwania swoich danych osobowych.
3. Szczegółowe zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych wykorzystywanych w celu realizacji **zamówień** przez **sklep** zostały opisane w Polityce prywatności, która znajduje się pod adresem: <http://fullsklep.pl/polityka-prywatnosci>

§7 Własność intelektualna

1. Zabrania się wykorzystywania jakichkolwiek materiałów zamieszczonych na stronie internetowej **Sklepu** www.fullsklep.pl. (w tym zdjęć i opisów produktów, treści, itp.) bez pisemnej zgody właściciela **Sklepu**.

§8 Postanowienia końcowe

1. Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna dla **Kupującego** w stopce **Sklepu** w zakładce **Regulamin** zakupów, bezpośredni link <http://fullsklep.pl/regulamin-zakupow-sklepu-fullsklep>. W trakcie realizacji zamówienia oraz w całym okresie opieki posprzedażowej **Kupującego** obowiązuje regulamin zaakceptowany przez niego przy składaniu zamówienia.
2. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizowaniem umów zawartych między **Sprzedawcą**, a **Klientem** będącym **Konsumentem** w pierwszej kolejności będą rozstrzygane polubownie. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, sądem właściwym dla rozpatrywania sporów jest sąd właściwy dla miejsca zamieszkania/siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.
3. Ewentualne spory powstałe pomiędzy **Sprzedawcą**, a **Klientem** niebędącym jednocześnie **Konsumentem** zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę **Sklepu**.